**DOMANDE ISPW**

1. Salve professore, vorremo avere se possibile un feedback sul progetto. Abbiamo pensato ad un sistema di gestione per parrucchieri e clienti che permette al parrucchiere di inserire il proprio shop (foto, listino, ecc.) ed al cliente di prenotare appuntamenti e/o prodotti.

Qual è il “Pepe”?

* + Per il parrucchiere = sistema che gestisce le prenotazioni;
  + Per il cliente = sistema di prenotazione (segnalare una foto di un taglio effettuato in modo da velocizzare il taglio, l’acquisto di prodotti, ecc.).

Non è abbastanza!

* + Sistema di gestione delle promozioni e degli sconti (il sistema elabora i dati di ogni cliente e genera degli sconti in base ai dati elaborati). Il sistema permette:
    - Al cliente di avere sconti e promozioni esattamente nel periodo in cui “servono”;
    - Al Barber di distribuire gli appuntamenti uniformemente nel mese e mantenere più o meno sempre lo stesso intervallo

1. Il caso d’uso Insert a Promotion deve interagire con il client ?? (Abbiamo pensato di no perché manda solo l’e-mail e non la notifica push).
2. ...

Risposta prof:

Per ogni 3 amici portati hai 5 tagli gratis = sistema porta un amico, era contentissimo. Dice che va bene, il sistema calcolera la disponibilita e la promozione.

Servizi nuovi per il cliente che non ha mai provato. Tutto sta a far diventare il cliente addicted.

Gestisci un controlla promozioni che puo essere complicato quanto vuoi, ci sta l’allert che è l email ma il contenuto deve stare sul sito, deve esserci un pannello sul tuo sito dove si puo attivare le promozioni e dove puoi gestire il tutto.